Anggota:

* Devid Sumarlie - 535180008
* Owen - 535180016
* Audie Milson - 535180021
* James Anderson - 535180027
* Michael Joses Dharmali - 535180037

1. **Apa keuntungan yang akan didapatkan dari pembuatan web café ini?**
   * Pemilik café dapat menjangkau customer secara online sehingga cakupannya semakin luas.
   * Mempermudah pihak customer untuk melakukan reservasi yang lebih terorganisir dan lebih mudah.
   * Mempermudah pihak café untuk mengatur dan mempersiapkan setiap reservasi yang dilakukan oleh customer.
   * Berpotensi mendatangkan lebih banyak customer serta menambahkan tingkat pendapatan café.
2. **Mengapa web café ini dibutuhkan?**

Dalam melakukan reservasi, sistem konvensional melalui telpon tak dapat terhindarkan dari human error yang dapat terjadi dari pihak café maupun pihak customer. Contoh dari human error tersebut adalah kesalahan penginputan jam reservasi dan kesalahan penginputan nama reservasi.

Dengan pembuatan web café ini, pihak customer dapat melihat menu café dan merencanakan reservasi kapanpun dan dimanapun tanpa adanya batasan waktu. Pihak café dapat mengatur dan merencanakan persiapan reservasi dengan lebih mudah karena reservasi telah terorganisir otomatis oleh sistem. Terlebih lagi, pihak café juga terhindar dari potensi human error yang dapat terjadi jika sistem reservasi masih berbasis konvensional.

1. **Siapa yang akan menjadi target dari web café ini?**

Semua orang dari semua kalangan baik pelanggan yang sudah sering berkunjung maupun pelanggan yang baru akan berkunjung, dan tentunya semua orang disini meliputi semua yang mengakses internet.

Semua orang yang berencana untuk melakukan reservasi pada café ini secara online, baik pelanggan yang belum pernah berkunjung maupun pelanggan yang sudah rutin berkunjung ke café ini.

1. **Kapan waktu yang tepat untuk menerapkan sistem web café ini? Atau kapan penerapan sistem web café ini akan menunjukan hasil?**

Pada saat era pandemik COVID-19 seperti ini, semua orang tanpa terkecuali diharuskan untuk membatasi kontak antar fisik. Dengan penerapan web café ini, pihak café dan pihak customer dapat saling bekerja sama membuat suatu jadwal agar café tidak terlalu padat dan tetap mengikuti protokol kesehatan yang berlaku.

1. **a. Dimana web ini akan dipakai & diimplementasikan?**

Web ini akan diimplementasikan dan dipakai di café yang menjadi client kami. Mengenai implementasi dengan pihak client, komunikasi pembahasan implementasi akan diselenggarakan secara jarak jauh. Komunikasi meliputi pembahasan proyek, progress proyek, hasil akhir hingga tahap kesepakatan / persetujuan kedua pihak tercapai.

Proyek web ini diharapkan sesuai dengan permintaan yang diajukan oleh pihak klien. Setup dan deploy web akan dilakukan secara remote.

**b. Dimana web ini akan berguna?**

Web ini akan berguna bagi café yang menjadi client kita. Diharapkan platform web ini akan memenuhi keberlangsungan bisnis , meningkatkan efisiensi bisnis , menjaring konsumen dan menargetkan market dengan skala yang lebih luas melalui daring, peningkatan mutu layanan & dapat menunjang keterjangkauan bisnis untuk menjalin hubungan yang semakin erat antara pihak café dengan pihak customer.

**c. Dimana letak masalah yang dapat diselesaikan dengan teknologi dibalik web ini?**

Ada beberapa permasalahan yang dapat di *solve*, diantaranya :

* + Melihat trend *digital/digitalized* pada jaman sekarang yang membawa segudang potensi terutama pada bidang bisnis, teknologi web berperan penting untuk mewujudkan potensi tersebut.
  + Setiap harinya, pengguna internet semakin bertambah banyak. Penggunaan terbesar melalui *mobile apps, desktop apps* diikuti dengan *web-based* yang masih luas pangsa pasarnya. Teknologi web berperan penting agar pihak client dapat menyesuaikan dengan trend zaman dan dapat ikut bersaing dengan bisnis lainnya.
  + Pada masa pandemik COVID-19 ini, bisnis yang masih berpegang pada sistem konvensional tidak dapat bertahan / *sustain.* Teknologi web dapat menjadi alternatif yang sesuai pada masa ini.
  + Teknologi web yang spesifik digunakan juga menyelesaikan masalah dan penyempurnaan fitur-fitur teknologi web sebelumnya.

1. **Bagaimana cara website ini memberikan dampak positif pada café ini ?Atau bagaimana website café ini akan menunjukkan hasil?**

Website ini akan memberikan dampak positif pada café ini dengan menambah efektivitas dan efisiensi sistem reservasi. Hal ini menguntungkan dari sisi *marketing*/pemasaran karena target pemasaranya sangat luas; yaitu semua yang mengakses internet dan dapat melihat website café ini.

Setelah website terbentuk dan lolos uji beta testing, website ini dapat dipromosikan sebagai iklan oleh pemilik café. Dengan begitu, website ini juga dapat berfungsi sebagai media untuk customer ataupun calon customer untuk mengetahui informasi yang ingin dicari mengenai web café ini.

**Rangkuman perencanaan:**

Pembuatan website café bertujuan untuk menjangkau customer lebih luas melalui internet dan website tersebut memiliki fitur sistem reservasi supaya cutomer yang ingin berkunjung ke café dapat melakukan reservasi tempat untuk memastikan ketersediaan tempat pada saat customer datang. Selain mempermudah customer untuk memilih jadwal reservasi, adanya sistem reservasi pada website café ini juga dapat mengurangi adanya human error yang bisa terjadi jika reservasi dilakukan secara konvensional melalui telpon.

Target dari website café ini tentu saja semua orang yang mengakses internet, baik pelanggan baru maupun pelanggan lama dari café. Penerapan sistem reservasi pada sebuah website ini sangat tepat pada saat era pandemik COVID-19 seperti saat ini, karena pihak café dapat membatasi pengunjung yang datang maupun yang mengantri dengan hanya mengizinkan customer yang sudah melakukan reservasi terlebih dahulu.

Web ini akan diimplementasikan pada café yang menjadi client kami, dengan komunikasi dan pembahasan yang sudah dilakukan sebelumnya supaya web tersebut sesuai dengan permintaan dari pihak client. Dengan menggunakan web ini sebagai media promosi dan juga sistem reservasi online, diharapkan dapat memenuhi keberlangsungan bisnis dan meningkatkan efisiensi bisnis.

Akibat dari era digital dan masa pandemik COVID-19 ini, semakin banyak orang yang menggunakan layanan berbasis internet maupun layanan berbasis *app / desktop*. Banyak perusahaan konvensional yang tidak dapat bertahan karena sebagian besar customer telah lebih memilih melakukan proses bisnis melalui online / daring. Diharapkan dengan dibuatnya web ini, client dapat menyesuaikan diri dan dapat ikut bersaing dengan banyak perusahaan lainnya.